





# "Wer die Welt bewegen will, sollte erst sich selbst bewegen"

Kostenfreie Seminare und Workshops sind ein wesentlicher Bestandteil des Aufgabengebiets im Freiwilligen-Zentrum Wiesbaden.

Das Hauptaugenmerk liegt auf der Qualifizierung von engagierten Freiwilligen und Organisationen zur Stärkung der fachlichen und persönlichen Kompetenzen.

# machen Freude

# "Finde dein Wiesbadener Patenprojekt"





Mehr erfahren Sie bei der Fachstelle Mentoring ■ 0176 87904928 r.brechtmann@fwz-wiesbaden.de

Freiwilligen-Zentrum Wiesbaden e. V. fwz-wiesbaden.de





# Fortbildungen für Freiwillige finanzieren: Vorstellung des Hessischen Qualifizierungsprogramm

Das Hessische Ministerium für Soziales und Integration unterstützt das ehrenamtliche und bürgerschaftliche Engagement durch die Förderung von Qualifizierungsmaßnahmen. Ziel dabei ist die Qualifizierung und Vernetzung Ehrenamtlicher in den kommunalen Vereinen und Initiativen. Um diese Entwicklungen weiter zu stärken und Organisationen, die ihre Freiwilligen qualifizieren möchten, zu unterstützen, erfolgt diese Landesförderung über lokale Anlaufstellen und ist an einige Bedingungen geknüpft. Das Freiwilligen-Zentrum ist für Wiesbaden die lokale Anlaufstelle und verantwortlich für die Abwicklung der Anträge und Auszahlung der bewilligten Mittel.

Alle Wiesbadener Initiativen, Einrichtungen und Organisationen sind herzlich eingeladen, sich über die Möglichkeiten dieser finanziellen Bezuschussung zu informieren. In einer Informationsveranstaltung können sich interessierte Träger, die mit Freiwilligen arbeiten und diese fortbilden (möchten), informieren.

Es werden das Programm und der gesamte Antragsprozess sowie alle Voraussetzungen für eine finanzielle Förderung (anhand der aktuellen Fach- und Fördergrundsätze) vorgestellt.

Weitere Informationen und Formularvorlagen zu diesem Programm sind auch unter www.gemeinsam-aktiv.de/qualifizierungsprogramm oder unter www.fwz-wiesbaden.de/fuer-organisationen/foerdergelder/ abrufbar.

#### Die Teilnahme ist kostenfrei.

Um eine verbindliche Anmeldung wird gebeten. veranstaltungen@fwz-wiesbaden.de

Es referieren

Wann Wo Maria Sattler, Tom Decker und Constanze Bartiromo vom Freiwilligen-Zentrum Wiesbaden e. V. 23.01.2020 von 18:00 – 19:00 Uhr

Freiwilligen-Zentrum Wiesbaden e.V.
Friedrichstrasse 32, 65185 Wiesbaden

Konferenzraum im Rückgebäude



"Kultur beginnt im Herzen jedes einzelnen."

Johann Nepomuk Nestroy (1801 - 1862), österreichischer Dramatiker, Schauspieler und Bühnenautor

# "Kulturgenuss!" – Engagement in der Kultur

Sie wollen sich engagieren? Sie würden gerne dabei Wiesbadens Kulturszene unterstützen? Kommen Sie vorbei zu unserer Veranstaltung "Kulturgenuss!". Unsere erfolgreiche Veranstaltungsreihe rund um das "Engagement in der Kultur" startet in das neue Jahr 2020.

Kultur ist so abwechslungsreich wie die Aufgaben und Möglichkeiten, die für kulturelle Arbeit notwendig sind. Engagement muss passen und Spaß bereiten. Die Kulturszene bietet dazu mannigfaltige Möglichkeiten. Wir bringen Sie dorthin. "Kulturgenuss!" stellt kulturelle Einrichtungen Wiesbadens vor, zeigt die kulturelle Vielfalt vor der eigenen Haustür und die Angebote für ein Engagement im Kulturbereich.

An diesem Abend beantworten wir dort Ihre Fragen zum ehrenamtlichen Engagement, zeigen Ihnen die breite Palette des Engagements im Kulturbereich. Werfen Sie dabei einen Blick hinter die Kulissen dieser unterschiedlichen Kulturräume. Außerdem gibt es noch die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch mit aktiven Engagierten.

Wir freuen uns auf alle Engagierte und Freiwillige und die, die es noch werden wollen.

Moderation Wann

Wo

Team des Freiwilligen-Zentrum Wiesbaden e. V. 12.02.2020 von 18:00 – 19:30 Uhr

Kunstarche Wiesbaden e.V.

Im Rad 42 (Eingang Stadtarchiv)

#### Lust auf Mehr?

Für weitere Termine voller Kulturgenuss in 2020 besuchen Sie bitte auch unsere Homepage und sprechen Sie uns direkt unter veranstaltungen@fwz-wiesbaden.de an.

#### Die Teilnahme ist kostenfrei.

Um eine verbindliche Anmeldung wird gebeten. veranstaltungen@fwz-wiesbaden.de



# Seminar-Reihe für Ehrenamtliche im Besuchsdienst

Sie sorgen mit Ihrem wertvollen Engagement im Besuchsdienst für ein schönes Stück Menschlichkeit! Ihre erfüllende und hilfreiche Tätigkeit birgt aber auch Herausforderungen für Sie. Manchmal geraten Sie sogar in ungewohnte, überraschende Situationen.

Vorbereitet sein ist immer sinnvoll – und Hintergrundwissen zu haben macht einfach Spaß! Deswegen bieten wir Ihnen hier ein kurzes Qualifikationsprogramm, das wesentliche Aspekte eines Besuchsdienstes umfasst.

Sie werden sehen: Sie werden aus diesen Seminaren vieles mitnehmen, das Ihnen nicht nur in Ihrem Engagement, sondern auch in Ihrem Leben nützen wird.

Wenn Sie noch nicht im Besuchsdienst tätig sind, ist dies der perfekte Start in ein neues Engagement.

Jedes Modul ist einzeln belegbar, auch wenn wir Ihnen empfehlen, alle 5 Module zu besuchen. Die Teilnahme ist kostenfrei, eine verbindliche Anmeldung ist notwendig.

# Modul 1 Nähe und Distanz – der Umgang mit Grenzen

Eigene Grenzen und die Grenzen des Gegenübers wahrnehmen und respektieren. Balance zwischen wohltuender Nähe und notwendiger Distanz finden. Sich selbst schützen. Umgang mit Ablehnung.

**Referent** Karl-Wilhelm Höffler

psychologischer Psychotherapeut

Wann Fr., 28.02.2020 von 14:00 – 18:30 Uhr

Wo EVIM

Kaiser-Friedrich-Ring 88, 65185 Wiesbaden, 3. OG

# Modul 2

# Kommunikation, Gesprächsführung

Wie schaffe ich eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre, wie beginne ich ein Gespräch? Grundlagen der verbalen und non-verbalen Kommunikation. Aktives Zuhören. Lachen und Schweigen im Gespräch. Wie beende ich ein Gespräch? Mit vielen praktischen Übungen.

**Referentin** Gabriele lérôme

Psychologin, Kommunikationswissenschaftlerin

Wann Sa., 14.03.2020 von 10:00 – 16:00 Uhr

Wo EVIM

Kaiser-Friedrich-Ring 88, 65185 Wiesbaden, 3. OG

# Modul 3

# "Es bringt doch alles nichts!" – Umgang mit Resignation und Leid

Die Frage "Warum Ich?" in ihrer Vielschichtigkeit kennenlernen und damit umgehen. Unterscheidung zwischen Mitgefühl und Mitleid, Ressourcen für den Umgang mit Resignation und Leid entdecken, Grundzüge des Krankheitsbild Depression an meinem Gegenüber erkennen und damit umgehen lernen.

**Referentin** Pfarrerin Claudia Vetter-Jung

Klinik- und Altenseelsorgerin,

ausgebildet in prozessorientierter Psychologie

Wann Fr., 03.04.2020 von 14:00 - 18:30 Uhr

Wo Haus an der Marktkirche

Schlossplatz 4, 65183 Wiesbaden

# Modul 4 Erste-Hilfe-Kurs

Dieser Kurs umfasst die Grundlagen der Ersten Hilfe, sodass Sie im Anschluss an den Kurs mit kleineren und auch größeren Notfällen sicher umgehen können.

(Anmeldungen bitte bis zum 03.04.2020)

Wann Sa., 25.04.2020 von 09:00 – 17:00 Uhr

Wo Malteser Hilfsdienst e.V.

Friedrichstraße 24a (Roncallihaus),

65185 Wiesbaden

# Modul 5 **Dementielle Erkrankungen verstehen**

Welche Formen und Ursachen einer Demenz gibt es und welche Auswirkungen haben diese auf das Leben aller Betroffenen?

Wie können eine gute Kommunikation und ein guter Umgang mit Menschen mit Demenz gelingen? Was gilt es, in der ehrenamtlichen Begleitung von Menschen mit einer dementiellen Veränderung zu beachten, um in guten Kontakt zu kommen?

In diesem Modul möchten wir Ihnen Ihre Fragen zum Thema Demenz beantworten und Ihnen die lebensweltorientierte Kommunikation näherbringen.

# Dieses Seminar richtet sich ausschließlich an ehrenamtlich tätige Personen!

**Referentinen** Regina Petri, Anne Ringel

Alzheimer Gesellschaft

Wann Fr., 08.05.2020 von 14:00 – 18:30 Uhr

Wo EVIM

Kaiser-Friedrich-Ring 88, 65185 Wiesbaden, 3. OG

## Hilfe beim Helfen

Für Angehörige von Menschen mit Demenz bietet die Alzheimer Gesellschaft gesonderte Angebote, wie den Kurs "Hilfe beim Helfen" und einen Intensiv-Workshop zum Thema Umgang und Kommunikation.

Nähere Informationen hierzu erhalten Sie per Telefon unter 0611 724423-0 oder auf unserer Webseite www.alzheimer-wiesbaden de

Die Mindestteilnehmerzahl für die Fortbildungen liegt bei 8 Personen.

Anmeldung über www.buergerkolleg.de









# Für Engagement-Interessierte:

# Das richtige Engagement finden – wie, wo und wann kann und will ich mich engagieren?

Sie haben Zeit übrig und möchten sich engagieren? Nun stellen Sie fest, das Thema "Ehrenamt" wirft im Vorfeld neue Fragen auf! Welche Anforderungen könnten auf mich zukommen bzw. inwiefern bin ich mir meiner Erwartungen bewusst? Habe ich bereits eine klare Vorstellung meiner zukünftigen Tätigkeit? Sind mir Größe und Struktur der Einsatzorte wichtig?

Das Freiwilligen-Zentrum Wiesbaden e.V. unterstützt Sie, diese Fragen zu klären und gibt Ihnen einen Einblick in die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten. Ein Beratungsgespräch mit konkreten offenen Stellen und Angeboten kann anschließend vereinbart werden.

## Die Teilnahme ist kostenfrei.

Referentinnen Kathrin Habermann

Dipl. Pädagogin – Systemische Beraterin/

Coach (DGfC)

und eine Beraterin des Freiwilligen-Zentrum

und eine Be

Wann

Wo

07.03.2020 von 14:00 – 17:00 Uhr

Freiwilligen-Zentrum Wiesbaden e. V.

Friedrichstrasse 32, 65185 Wiesbaden Konferenzraum im Rückgebäude







# Was geht Infomesse

Ausbildung

Studium

Arbeit

# Perspektiven für Geflüchtete

Eine Infomesse für Geflüchtete, Ehrenamtliche und Hauptamtliche. Verschiedene Akteure aus der Ausbildungs- und Arbeitswelt werden an Gesprächstischen ihre Angebote vorstellen, Fragen beantworten und sich gerne mit Ihnen austauschen.

Informieren Sie sich und fragen Sie Experten.

Wann Wo 11.03.2020 von 18:00 – 20:00 Uhr Rathaus der Landeshauptstadt Wiesbaden 1. OG, Schlossplatz 6, 65183 Wiesbaden

# "Ich habʻ ja nichts gegen …, aber… – zum Umgang mit Alltagsrassismen"

**Das machen wir:** Wir engagieren uns ehrenamtlich für Menschen, die ausgegrenzt werden und die Hilfe benötigen.

Das kennen wir: Unsere Umgebung, die Nachbarn, die Freunde, die Familie reagieren manchmal darauf mit Sätzen, die Rassismen, Vorurteile und Unverständnis beinhalten. Zeitweise mit kleinen, dann mit großen Vorbehalten.

**Das kennen wir auch:** Der Kontakt zu den Menschen, für die wir uns engagieren, zerstört einfache Weltbilder und Vorurteile.

**Doch:** Wie können wir reagieren? Lohnt sich das überhaupt? Was kann ich sagen und wie am besten handeln? Habe ich vielleicht sogar selbst Einstellungen oder Gedanken, die ich mal wieder überprüfen kann?

**Referentin** Marie Becker, Die Finderei,

hält einen Impuls-Vortrag und moderiert den weiteren Abend mit dem Angebot

praktischer Übungen.

Nähere Informationen zur Referentin:

https://www.die-finderei.de/

Inhalte Alltags-Rassismus, genaues Hören und

angemessenes Reagieren

Ziele Umgang mit Mitmenschen erleichtern und Hand-

lungsoptionen sehen, verstehen und anwenden

Wann 28.05.2020 von 18:00 – 20:00 Uhr

Wo Rathaus der Landeshauptstadt Wiesbaden

Kleiner Festsaal, Schlossplatz 6, 65183 Wiesbaden

#### Maximal 20 Teilnehmende.

Die Veranstaltung richtet sich an Ehrenamtliche.

Anmeldung über das Bürgerkolleg: www.buergerkolleg.de







Kooperationsveranstaltungen vom Netzwerk "Gemeinsam in Wiesbaden – Netzwerk für Integrationspaten", Freiwilligen-Zentrum und BürgerKolleg und dem WIR-Fallmanagement für Geflüchtete der Landeshauptstadt Wiesbaden.

# Seminar-Reihe für Interessierte am freiwilligen Engagement mit Menschen mit Beeinträchtigungen

Menschen mit einer körperlichen, geistigen oder psychischen Beeinträchtigung begegnen wir häufig in unserer Stadt. Oftmals sind die Kontakte geprägt durch Unsicherheit der Menschen ohne Beeinträchtigung.

Die Frage danach, wie man sich adäquat verhalten sollte, führt manchmal dazu, dass man den Kontakt ganz vermeidet, um nichts falsch zu machen.

Die Seminarreihe soll dazu beitragen, sich entspannt und unverkrampft der Thematik zu nähern und damit vielleicht den Weg zu einem freiwilligen Engagement mit oder für Menschen mit Beeinträchtigungen freimachen.

#### Die Teilnahme ist kostenfrei.

Um eine verbindliche Anmeldung wird gebeten. Maximal 10 Teilnehmende. Anmeldung über www.buergerkolleg.de

Träger der Fortbildungsreihe sind das BürgerKolleg Wiesbaden und IfB





# "Open House – Abbau von Barrieren"

Besichtigung einer rollstuhlgerechten Wohnung mit der Möglichkeit, Fragen an einen Menschen mit Behinderung zu stellen.

Wie oft haben Sie die Möglichkeit, uneingeschränkt die Wohnungen eines fremden Menschen zu besichtigen? Und wie oft waren Sie bereits in einer barrierefreien Wohnung und haben einen Menschen mit körperlicher Behinderung all das gefragt, was Sie schon immer einmal über dessen Leben wissen wollten?

Nutzen Sie daher die Chance, die sich Ihnen hier bietet.

Frau Camilla Wieck ist 48 Jahre alt, aufgrund einer schweren Muskelerkrankung auf umfangreiche Hilfe angewiesen und langjährige Mitarbeiterin der IFB-Stiftung.

Eine Veranstaltung der IFB-Stiftung, Fachbereich Ehrenamt, Volunteering, Förderverein

**Referentin** Camilla Wieck, IFB-Stiftung, Fachbereich Ehrenamt,

Volunteering, Förderverein

Wann Mi., 29.04.2020 von 18:00 – 20:00 Uhr Wo Wird nach der Anmeldung bekannt gegeben.

# "Sag' es!" – Achtsam Grenzen setzen und Neues ausprobieren

In der ehrenamtlichen Tätigkeit kann es zu Konflikten und herausfordernden Situationen kommen, bei denen wir an die eigenen und an die Grenzen des Gegenübers geraten. Wir müssen immer wieder eine gemeinsame Basis finden, um miteinander arbeiten und kommunizieren zu können. Verschiedene Erwartungen, Bedürfnisse, Interessen und Ansprüche sind dabei miteinander abzustimmen.

In der Reflexion des eigenen Handelns und Gesprächsverhaltens können persönliche Grenzen erkannt und überwunden oder erweitert werden. Dadurch wird es möglich, eine gesunde Balance von Nähe und Distanz zu erreichen und wo nötig, klare Grenzen zu setzen. Ziel dieses Seminares ist es, die kommunikativen Fähigkeiten zu stärken, die Achtsamkeit für verbale und nonverbale Botschaften zu fördern und die Reflexionsfähigkeit über das eigene Kommunikationsverhalten weiter zu entwickeln. Schwierige Gesprächssituationen aus dem Alltag der einzelnen Teilnehmerinnen und Teilnehmer können gerne eingebracht werden.

Eine Veranstaltung des Freiwilligen-Zentrum Wiesbaden e.V. in Kooperation mit der LAB-Wiesbaden, Arbeitskreis Altenarbeit in der südlichen Innenstadt.

## Die Teilnahme ist kostenfrei.

Um eine verbindliche Anmeldung für die zwei Halbtagsseminare wird gebeten an Maria Honrath, LAB-Wiesbaden Telefon 0611 300497, Email lab-wiesbaden@arcor.de

Referentin Angelika Wust

Dipl. Sozialpädagogin, GKP, Coach (FH)

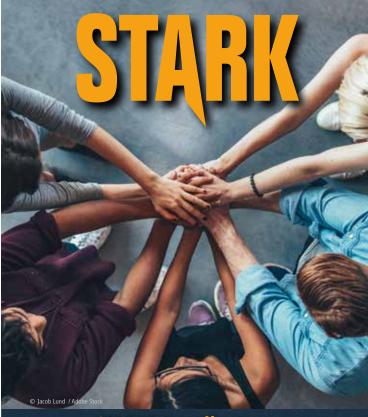
Wann 06.05.2020 von 10:00 - 14:30 Uhr und

13.05.2020 von 10:00 – 14:30 Uhr

(Seminar besteht aus 2 Teilen)

Wo LAB-Wiesbaden

Karlstrasse 27, 65185 Wiesbaden



# STARKE Koordinatoren für ein STARKES Engagement!

Betreuen Sie in Ihrer Organisation ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter? Erleben Sie Herausforderungen und auch Schwierigkeiten im täglichen Umgang mit Ihren Ehrenamtlichen? Wollen Sie neue Engagierte mit Ihrem Angebot erreichen und für Ihre Ehrenämter gewinnen?

Begegnen Ihnen diese und ähnliche Fragen auch immer wieder in der täglichen Arbeit mit Ehrenamtlichen und haben auch Sie den Bedarf nach Austausch, Abgleich, Diskussion, Input und Begleitung durch Kollegen anderer Organisationen?

Wir laden Sie herzlich zu unserer Veranstaltungsreihe "STARKE Gespräche" und "STARKE Seminare" ein.

# Diese Veranstaltungsreihe richtet sich ausschließlich an haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter gemeinnütziger Organisationen.

Die STARKEN Gespräche geben Ihnen die Möglichkeit, sich mit Mitstreitern aus anderen Organisationen zu vernetzen und gemeinsam für den eigenen Arbeitsalltag neue Impulse zu sammeln.

Ziel ist es, dass Sie im kollegialen Rahmen miteinander über vorher gemeinschaftlich abgestimmten Fragestellungen sprechen können, von Ihren Erfahrungen im Alltag zu berichten und zusammen neue Ideen zu diskutieren.

# STARKE Gespräche für STARKE Koodinatoren

# Konfliktmanagement in der Freiwilligenarbeit – Kennenlern- und Austauschrunde für Wiesbadener Freiwilligenkoordinatoren

Die STARKEN Gespräche für Wiesbadener Ehrenamts- und Freiwilligenkoordinatoren stehen unter der Fragestellung "Wie gehe ich mit Konflikten zwischen meinen Freiwilligen um? Wie verhalte ich mich selbst im Konfliktfall mit einem eigenen Freiwilligen? Wie kann man Freiwillige darauf ansprechen und wie kann man damit selbst umgehen?"

Häufig werden Konflikte und Frustration auf beiden Seiten aus den verschiedensten Gründen gar nicht oder nur unzureichend angesprochen oder aufgearbeitet – lassen Sie uns gemeinsam diskutieren, was in solchen Situationen helfen kann und wie sich einzelne Koordinatoren in Wiesbaden auf diese Thematik vorbereitet haben.

Wann

Wο

01.04.2020 von 9:30 - 12:00 Uhr

# STARKES Gespräch am Mittagstisch: Neue Zielgruppen für ehrenamtliche Tätigkeiten gewinnen – Austauschrunde für Wiesbadener Freiwilligenkoordinatoren

Auf dem Plan stehen die Ansprache und Gewinnung neuer Zielgruppen für das eigene Projekt und die eigenen Ehrenämter: Potentielle Freiwillige, die noch in Schule, Ausbildung oder Studium stecken, haben andere Bedürfnisse und Erwartungen an ein Ehrenamt als jemand, der z.B. erst kürzlich nach Deutschland gekommen ist.

Die Beschäftigung mit unterschiedlichen Zielgruppen, den Anforderungen dieser an ein Ehrenamt und die vielfältigen Wege der geeigneten Ansprache und Begleitung stehen für die Teilnehmer der STARKEN Gespräche auf der Agenda.

Während eines Mittagssnacks gehen wir gern mit Ihnen ins Gespräch. Erkenntnisse und erste Erfahrungswerte aus unseren STARKEN Seminaren 2020 sind willkommen.

Wann 10.06.2020 von 12:00 – 14:30 Uhr

Freiwilligen-Zentrum Wiesbaden e. V. Friedrichstrasse 32, 65185 Wiesbaden

Konferenzraum im Rückgebäude

# STARKE Seminare für STARKE Koordinatoren

Haben auch Sie Bedarf nach Input, Best-practice-Beispielen, guten Ideen und Informationen?

Dann ist unsere Veranstaltungsreihe STARKE Seminare mit ihren Informations- und Workshop- aber auch Austauschformaten genau das Richtige für Sie.

Melden Sie sich direkt für unsere Veranstaltungsmails unter veranstaltungen@fwz-wiesbaden.de an!

# Seminar 1 KONTAKTAUFNAHME: Mit Facebook Ehrenamtliche finden und motivieren

Nach diesem Praxis-Seminar nutzen Sie Facebook besser bei Ihrer Suche nach Ehrenamtlichen. Sie lernen das größte Soziale Netzwerk aus Marketingsicht kennen und verstehen Eigenarten und Besonderheiten der Plattform. Kurze Übungen helfen Ihnen, das erworbene Wissen in Ihrem Social Media-Alltag anzuwenden. Setzen Sie den Blauen Riesen wirkungsvoll ein, um Ihre Organisation bzw. Einrichtung und Ihre Botschaften wirkungsvoll zu platzieren.

#### Inhalt

- Wie erstelle ich für meine Einrichtung eine Fanpage und poste erfolgreich?
- Die eigene Fanpage bekannt machen sowie Fans & Follower gewinnen
- Wie reagiere ich richtig und professionell auf Lob, Kritik und Fragen?
- Ehrenamtlich engagierte Menschen finden mit Posts, die wirken?
- Tipps und Tricks, die den Social Media-Alltag beim Blauen Riesen einfacher machen

Wann Wo 06.05.2020 von 15:00 – 18:00 Uhr Freiwilligen-Zentrum Wiesbaden e. V. Friedrichstraße 32, 65185 Wiesbaden Konferenzraum im Rückgebäude

# Seminar 2 Mit Instagram (junge) Ehrenamtliche finden und begeistern

Instagram ist die "kleine Schwester" von Facebook – wobei "klein" relativ ist: Das Soziale Foto-Netzwerk hat über eine Milliarde User weltweit. In Deutschland sind es über 16 Millionen. Das Praxis-Seminar zeigt Ihnen, wie Sie mit Fotos und Videos gerade auch jüngere Ehrenamtliche ansprechen und für Ihre Organisation oder Einrichtung gewinnen können. Was sind die Besonderheiten der Plattform und wie nutze ich die Macht der Bilder bei einer jüngeren Zielgruppe? Mit kurzen Übungen legen Sie Grundlagen, die Ihnen im Instagram-Alltag weiterhelfen. Nutzen Sie das zweitgrößte Soziale Netzwerk, um auf sich aufmerksam zu machen und Ihre Botschaften rüberzubringen.

#### Inhalt

- Wie erstelle ich für meine Einrichtung einen Instagram-Account und wie poste ich erfolgreich?
- Den eigenen Account bekannt machen und Abonnenten gewinnen
- Wie funktionieren die verschiedenen Tools, die Fotos besser wirken lassen?
- Posts verfassen, die ehrenamtlich engagierte Menschen ansprechen
- Tipps und Tricks für mehr Interaktion auf Instagram

Wann Wo 04.06.2020 von 15:00 – 18:00 Uhr Freiwilligen-Zentrum Wiesbaden e. V. Friedrichstraße 32, 65185 Wiesbaden Konferenzraum im Rückgebäude

Referent der Seminare ist Andreas Pfeifer, Berater und Inhaber der Marketingagentur "die heldenhelfer" in Wiesbaden.

Maximale Teilnehmerzahl: 10-15 Personen Die Teilnahme ist kostenfrei.

Um eine verbindliche Anmeldung wird gebeten. veranstaltungen@fwz-wiesbaden.de



## Seminar 3 In Konfliktsituationen souverän bestehen

Wie kann ich als Freiwilligen-Koordinator mediativ tätig werden?

Jede ehrenamtliche Arbeit, sowohl extern als auch intern, ist nicht frei von Konflikten. Damit sich in Konflikten etwas bewegt, verlangt es den Mut sich den Konflikten zu stellen, den Mut zur Konfliktlösung.

In diesem Seminar stellen wir das Verfahren der Mediation vor und legen die Grundlagen dieser Arbeit dar. In kurzen Rollenspielen erlernen Sie den grundlegenden Ablauf und wesentliche Techniken für einen erfolgreichen mediativen Prozess. Mit dem Verfahren der Mediation erarbeiten wir uns so eine Basis, um souverän in Konfliktsituationen zu bestehen

Im Ergebnis haben Sie begonnen sich einen Werkzeugkoffer zu schaffen, um in Ihrer Arbeit als Freiwilligen-Koordinator in Konfliktsituationen effektive Lösungs- und Handlungsoptionen zur Verfügung zu haben.

#### Inhalt

- Mögliche Konfliktsituationen erkennen und einschätzen zu können
- Ein Grundverständnis für das Wesen einer Mediation zu erhalten
- Die Kommunikationsmethode "kontrollierter Dialog" zu erlernen und zu üben
- Sich in Konfliktsituationen schnell orientieren zu können, indem:
  - · Beteiligte in ihren Rollen zugeordnet und
- versteckte Gesprächsebenen erkannt und gelöst werden können
- Wege zum Erreichen von Vereinbarungen zu kennen und zu üben
- Orientierung über weiterführende Unterstützung zu erhalten

Es referieren die Mediatoren von mc7 – mediation + consulting e. V.

Wann Wo 29.04.2020 von 15:00 – 19:00 Uhr Freiwilligen-Zentrum Wiesbaden e. V. Friedrichstraße 32, 65185 Wiesbaden Konferenzraum im Rückgebäude

Maximale Teilnehmerzahl: 10-15 Personen Die Teilnahme ist kostenfrei.

Um eine verbindliche Anmeldung wird gebeten. veranstaltungen@fwz-wiesbaden.de



Das Fortbildungsprogramm des Freiwilligen-Zentrums Wiesbaden e. V. findet statt in Kooperation mit:





























# Wir helfen Türen für ein soziales und engagiertes Wiesbaden zu öffnen

Engagement hat viele Facetten. In zahlreichen Projekten unterstützen wir verschiedenste Aspekte von bürgerschaftlichem Engagement.

Öffnen Sie mit uns Türen und spenden Sie an den Förderverein.

# Förderverein Freiwilligen-Zentrum e.V.

Wiesbadener Volksbank IBAN DE39 5109 0000 0000 4007 00 BIC WIBADE5WXXX

# **Impressum**

# Herausgeber

Freiwilligen-Zentrum Wiesbaden e. V. Friedrichstraße 32, 65185 Wiesbaden Tel. 0611 609 7769-5 info@fwz-wiesbaden.de www.fwz-wiesbaden.de



www.fwz-wiesbaden.de

Besuchen Sie uns auf facebook und instagram





## Gefördert durch:







